

パスワードの変更やパスワードを紛失された方は、パスワード再設定方法にてパスワードの設定をお願いいたします。

ご不明点等ございましたら、下記メールアドレスまでお気軽にお問合せください。

問合せ先:nemyec@nemy.co.jp

★パスワードの再設定方法について★

①会員ログインページから「[パスワードを忘れた方はこちら](#)」をクリックしてください。



会員ログインページ

会員ページによるこそ！ ご不明点等ございましたら、問合せ先のメールアドレス宛にお問合せください。

◆問合せ先：nemyec@nemy.co.jp◆

ログインID（メールアドレス）とパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

②パスワード再設定ページが開きます。ネミーオンラインストアに登録をしているメールアドレス=ログインIDを入力してください。

ご入力後、「送信」をクリック

※パスワード再設定を行わない場合は、「ログイン画面に戻る」もしくは右上にある「ショップへ戻る」をクリックしてください。

会員ログインページに戻ります。



パスワードを再設定しない場合は、こちらをクリックして会員ログインページに戻ってください。

ショップへ戻る

パスワード再設定

パスワード再設定URLを送付いたしますので、お客様のメールアドレスを入力して、送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス（必須）

ログイン画面に戻る

送信

パスワードを再設定しない場合は、こちらをクリックして会員ログインページに戻ってください。

③送信ボタンをクリックした後、ネミーオンラインストアからパスワード再設定用のURLを含めたメールをご入力いただいたメールアドレス宛に送付いたします。下記の画面から「戻る」もしくは「ショップに戻る」をクリックして会員ログインページに戻ってください。

メールのご確認をよろしくお願いいたします。



ショップへ戻る

パスワード再設定

登録されているメールアドレスがある場合のみ、パスワード再設定URLを記載したメールを送信いたします。

nemyec@nemy.co.jp

再設定URLの有効期限は**1時間後**となっております。

戻る

④パスワード再設定のお知らせメールをご入力いただいたメールアドレス宛に送付いたします。

「パスワード再設定URL」には有効期限がございます。有効期限内に「パスワード再設定URL」にアクセスしていただき再設定をお願いいたします。

※有効期限はURL下に記載がございます。パスワード再設定受付した時間から1時間以内です。

件名:【NEMY】パスワード再設定URLの送付

FROM: ネミーオンラインストア

【NEMY】パスワード再設定URLの送付

受信トレイ ×

ネミーオンラインストア

To

様

本日 時 分 秒にパスワード再設定を受け付けました。

下記URLにて再設定処理を行いますので、アクセスしてください。

【パスワード再設定URL】

https://nemy.shop-pro.jp/secure/?mode=members_remform&shop_id=PA01448904&id=3159066&key=kdspua97aj4eg3

(有効期限: ____年 月 日 時 分 秒迄)

※URLが二行に分かれている場合、一行目と二行目をあわせた上で開いてください。

⑤「パスワード再設定URL」にアクセスするとパスワード再設定のページが別ウィンドウで開きます。新しいパスワードを『7～128文字の半角英字、半角数字、半角記号※』でご指定ください。

確認のため、「新しいパスワード(※確認用)」にもご入力ください。

ご入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。

再設定を行わない場合は、「ショップへ戻る」をクリックしてください。

※パスワードは半角英字、半角数字、半角記号のいずれか2種類以上を含んでください。

※パスワードに使用できる半角記号

【! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [¥] ^ _ ` { | } ~ 】

※配布しているパスワード再設定のURLへのアクセスは1回のみです。



ショップへ戻る

パスワード再設定

新しいパスワードを入力して、送信ボタンをクリックしてください。

新しいパスワード

* 7～128文字の英数字、半角記号でご指定ください。

新しいパスワード (※確認用)

* 上記で入力したパスワードを入力ください。

ショップへ戻る

送信

ご注意

※パスワード再設定のURLに1度アクセス後に再度アクセスをされたら、「パスワード再設定URL送付画面へ」をクリックして、再度ネミーショップに登録をしているメールアドレスをご入力ください。



[ショップへ戻る](#)

パスワード再設定

下記エラーのため、処理できませんでした。
パスワード再設定URLの送付からやり直してください。

・既にアクセスされているため処理できません。

[パスワード再設定URL送付画面へ](#)

※パスワード再設定URLの有効期限が切れた場合は、再度、会員ログインページから「パスワードを忘れた方はこちら」からネミーショップに登録しているメールアドレスをご記入ください。

※パスワードを再設定された場合、当店では再設定されたパスワードを確認することができません。保存していただきますようお願いいたします。